

BİRİM ADI : Personel Daire Başkanlığı		YIL : 2025						
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN			
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama
[1]	[İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini artırmak için 12 adet hizmet içi eğitim düzenlemek]	[2024 yılında toplam 17 adet hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. 11 eğitim planlı, 6 eğitim ise plan dışında ihtiyaca binaen düzenlenmiştir.]	[Eğitimin içeriğine uygun teçhizata sahip salon ve eğitici ile uzaktan eğitim sistemi]	[Resmi Yazışmalarla: -Eğitimin duyurulması -Eğitimcinin belirlenmesi -Eğitim yerinin belirlenmesi -Katılımcıların belirlenmesi -Eğitim sonunda katılımcılardan eğitimin değerlendirilmesinin istenmesi -Değerlendirmelere göre verilmiş olan eğitimin memnuniyet oranının belirlenmesi -Eğitim sonunda katılımcıların değerlendirmesiyle ortaya çıkan memnuniyet oranının eğitimciye gönderilmesi ve web sayfasında yayımlanması -Eğitimciler tarafından hazırlanan eğitim videolarını web sayfasında yayımlamak.]	[31.12.2025]	[Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü]	[6 Aylık]	[Belirlenen 12 adet Hizmet İçi Eğitim; 10.04.2020 tarihli Senato kararı ile yürürlüğe giren Hizmet İçi Eğitim Yönergesi'nin 8. maddesine göre oluşturulan Hizmet İçi Eğitim Kurulu tarafından belirlenen ve Rektör tarafından onaylanan 2025 Yılı Eğitim planında yer alan eğitimler olup, Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanmıştır.]
[2]	[Personel Daire Başkanlığının hizmet alanına giren hizmet kalitesinin artırılarak hizmetlerden yararlanan personelin memnuniyet düzeyini	[2024 yılı Personel Daire Başkanlığı memnuniyet anketi ile ilgili	[Anket Formları Akademik ve İdari Personel ile	[Personel Daire Başkanlığının Hizmet alanına giren ve hizmet kalitesinin artırılması ile ilgili Akademik ve İdari Personel ile Sözleşmeli Personele yapılacak Memnuniyet Anketi	[16.02.2025]	[Personel Daire Başkanlığı]	[]	[]



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN			
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama
	% 86 'ya yükseltmek	işlemler devam ediyor.	Sözleşmeli Personel	- Resmi Yazışmalarla anketin duyurulması -Anketin web sayfasında yayımlanması -Anket sonucunun web sayfasında yayımlanması - Resmi yazışmalarla Anket sonunda yapılan/yapılacak olan İyileştirmelerin duyurulması				
[[[[[[[[[[[[[[[[[[
[[[[[[[[[[[[[[[[[[
[[[[[[[[[[[[[[[[[[
[[[[[[[[[[[[[[[[[[
[[[[[[[[[[[[[[[[[[
[[[[[[[[[[[[[[[[[[
[[[[[[[[[[[[[[[[[[

*Hedefler ve hedeflerle ilgili bir önceki döneme ait mevcut durum aşağıdaki formlardan alınır:

- Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz
- Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS), Nihai Performans Programı ve bu kapsamdaki İyileştirme Eylem Planları
- Birim Hedefleri
- Mevcut durum

** Kaynaklar: İnsan, makine, teçhizat, zaman, doküman, enerji v.b. unsurlardır.

